

## INFORMAZIONI ALL'INTERESSATO RIGUARDO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

*Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679*

La società **Flowbe Srl** è il **Titolare del trattamento** dei dati da Lei forniti e, attraverso il presente documento, vuole mettere a Sua disposizione dettagliate informazioni riguardo il loro utilizzo e la loro protezione.

### **Finalità e basi giuridiche**

I dati personali da Lei forniti al Titolare del trattamento mediante compilazione del *form* contatti sul sito in essere - avente finalità di rispondere a richieste o domande presentate dall'interessato, risolvere problemi relativi ai servizi proposti e creare contatto per informazioni sui servizi stessi - verranno trattati per rispondere al suo messaggio o alla sua richiesta di informazioni.

I suoi dati, saranno trattati in forza dell'art. 6 par. 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (*esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*).

Per Sua tutela si precisa che i dati a Lei richiesti sono solo quelli strettamente necessari all'espletamento delle suesposte finalità, in osservanza del **principio di minimizzazione** di cui all'art. 5 par. 1, lettera c): pertanto, il loro mancato conferimento potrà impedire l'esecuzione dell'attività a cui il *form* medesimo è deputato.

### **Dati oggetto di trattamento**

I dati che Le abbiamo chiesto e che saranno oggetto di attività di trattamento per le finalità appena sopra indicate possono definirsi come:

- **Dati identificativi:** (cognome, nome, azienda di riferimento, indirizzo di residenza/domicilio effettivo);
- **Dati di contatto:** (indirizzo e-mail e numero di telefono fisso o cellulare);

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento sarà svolto in forma informatizzata, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento UE 2016/679, ad opera del Titolare del trattamento o di soggetti da lui appositamente incaricati e nominati.

Ai sensi dell'art. 4 par. 2, si specifica che il trattamento può consistere in qualsiasi operazione o insieme di operazioni come la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'adattamento e la modifica, l'estrazione, la consultazione, la comunicazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

### **Periodo di conservazione**

Il Titolare del trattamento conserverà i suoi dati per il tempo necessario ad evadere la sua richiesta di informazioni, e comunque per non più di 6 mesi, dopodiché procederà alla loro cancellazione, salvo eventuali ulteriori necessità connesse ad eventuali ulteriori rapporti in essere o in divenire, per i quali si rinvia all'apposita informativa che verrà fornita dal Titolare.

### **Comunicazione dei dati**

Per il perseguimento delle finalità descritte, i suoi dati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare del trattamento, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali.

### **Trasferimento di dati personali extra SEE**

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea.

Ove tale circostanza dovesse rendersi necessaria per esigenze tecnico-organizzative, tale trasferimento sarà in ogni caso preceduto dalla previa verifica della sussistenza delle condizioni di legittimità e delle garanzie adeguate prescritte dagli artt. 44 e ss. del GDPR. Ricorrendo tale circostanza, lei potrà richiedere al Titolare informazioni sul trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea ed ottenere una copia

delle misure di protezione adottate formulando una specifica richiesta al Titolare tramite gli indirizzi in calce individuati.

#### **Quali sono i Suoi diritti e come esercitarli**

In qualità di interessato, relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. dal 15 al 22 del Regolamento UE 2016/679, ove applicabili, che consistono nel:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti ai sensi dell'art. 16 del GDPR;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio):** diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che la riguardano, nei casi indicati all'art. 17 del GDPR;
- **diritto di limitazione di trattamento:** diritto di ottenere la limitazione del trattamento, nei casi indicati all'art. 18 del GDPR;
- **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- **diritto di proporre reclamo** al Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati in calce alla presente informativa. Il Titolare provvederà a prendere carico della sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

L'esercizio dei suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

#### **Flowbe Srl:**

- Sede legale in Via Pontaccio 14, 20121, Milano;
- PEO: [privacy@flowbe.it](mailto:privacy@flowbe.it)
- PEC: [flowbe@pec-legal.it](mailto:flowbe@pec-legal.it)

Il Responsabile Protezione Dati (DPO – *Data Protection Officer*) nominato è Frareg s.r.l., contattabile all'indirizzo [dpo@frareg.com](mailto:dpo@frareg.com)