

# Informazioni al visitatore del nostro sito riguardo al trattamento dei dati

*Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679*

La presente informativa è destinata a tutti i soggetti che visitano e interagiscono con il presente sito internet della società **Flowbe Srl** perché, in qualità di interessati, siano consapevoli delle attività di trattamento in essere sui dati acquisiti tramite la navigazione.

Il Titolare del trattamento dei dati è, ai sensi dell'art. 4 par. 7, la società **Flowbe Srl** con sede in Via Pontaccio 14, 20121, Milano C.F. / P.IVA. **11576010968**

## Tipologie di dati trattati

### *1) Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI ("*Uniform Resource Identifier*") delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di quindici giorni.

### *2) Cookie*

I cookie sono piccoli file di testo che il sito da Lei visitato invia al Suo terminale, dove vengono memorizzati, per poi essere inviati nuovamente allo stesso sito alla visita successiva.

Si specifica, per la Sua tutela, che un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente, né trasmettere virus o acquisire indirizzi mail.

I cookie si differenziano in due tipologie: i cookie c.d. "tecnici" e i cookie "di profilazione".

I primi servono per effettuare esecuzioni veloci di autenticazioni informatiche mantenendo l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione, oltre che per consentire una navigazione sicura. Per tali scopi, questa tipologia di cookie non viene memorizzata in modo persistente sul PC dell'utente, ma anzi, svanisce con la chiusura del browser.

Sulla base delle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 10 Giugno 2021, tali cookie possono essere utilizzati senza il consenso dell'interessato.

Desideriamo informarla nuovamente che questo sito non utilizza cookie di profilazione.

### *3) Dati spontaneamente forniti dall'interessato*

Qualora collegandosi a questo sito deciderà, laddove previsto, di inviare i Suoi dati personali (per esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail) per accedere a determinati servizi, ovvero, per effettuare richieste via posta elettronica, **Flowbe Srl** tratterà tali dati per rispondere alla Sua richiesta, ovvero per fornirle il servizio richiesto in conformità con la presente informativa e le specifiche informative privacy rese in fase di adesione ai singoli

servizi. I dati verranno conservati per il tempo necessario ad erogare il servizio richiesto e per gestire eventuali contestazioni.

I Suoi dati personali verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti medesimi, come precisato nelle informative specifiche dei singoli servizi, o per semplificare – su tua richiesta - le operazioni di registrazione a siti/applicazioni di terzi.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

**Flowbe Srl** tratta i Suoi dati di navigazione di cui al punto 1) al fine di monitorare il funzionamento tecnico e le prestazioni del sito, per capire come migliorare i servizi e farli evolvere. Tali dati sono necessari a garantire l'erogazione del sito.

I dati di cui al punto 2) vengono utilizzati al solo scopo di controllare il corretto funzionamento del sito e sono pertanto necessari.

Per queste tipologie di dati, la base giuridica è l'interesse legittimo del Titolare del trattamento.

Per quanto riguarda, invece, i dati di cui al punto 3) invitiamo a leggere le informative specifiche dei singoli servizi.

### **Modalità di trattamento.**

I Suoi dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità.

In particolare, **Flowbe Srl** ha adottato e adotta misure organizzative (distribuzione di ruoli e responsabilità nell'esecuzione dell'attività e dei controlli), procedurali e tecniche (firewall, antivirus ed altre tecnologie) appropriate per proteggere i Suoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata.

I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità predette potranno essere oggetto di semplice **comunicazione**, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti pubblici e privati per il corretto svolgimento del rapporto di lavoro o per adempiere a: richieste motivate delle Autorità, leggi, regolamenti e/o normative comunitarie

### **Diritti dell'utente**

In ogni momento può accedere alle informazioni che la riguardano e chiederne la rettificazione e/o l'integrazione, nonché la cancellazione, la deindicizzazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco. Potrà altresì opporsi in tutto o in parte al trattamento oppure optare per la portabilità dei Suoi dati.

Per esercitare tali diritti può scrivere a [privacy@flowbe.it](mailto:privacy@flowbe.it)

### **Il DPO (Data Protection Officer)**

**Flowbe Srl** ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (DPO) in conformità con gli articoli della Sezione 4 del Regolamento, contattabile al seguente indirizzo e-mail [dpo@frareg.com](mailto:dpo@frareg.com)